

Algemene voorwaarden

1. Definities

- Emjepe: Emjepe gevestigd in Enschede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel: KvK 83771670;
- Opdrachtgever: de wederpartij van Emjepe met wie de overeenkomst wordt gesloten, veelal de wettelijk gezaghebbende ouder(s) of de wettelijk vertegenwoordiger van het kind;
- Kind/Leerling: de minderjarige die ingeschreven is voor een of meerdere diensten van Emjepe.

2. Algemeen

- Emjepe is opgericht door Marjolein Purmer, gevestigd in Enschede en ingeschreven bij de KvK onder nummer: KvK 83771670.
- Emjepe richt zich op het begeleiden van leerlingen bij het maken, leren en planten van hun huiswerk en het coachen van kinderen en jongeren.

3. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van en met Emjepe.

4. Tarieven

- De tarieven worden vermeld op de website (www.emjepe.nl). Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van tevoren aangekondigd.
- De tarieven voor Kindercoaching zijn inclusief 21% BTW. Huiswerkbegeleiding en studiebegeleiding zijn vrijgesteld van BTW.

5. Betalingsvoorwaarden

- Betaling geschiedt maandelijks en wordt achteraf gefactureerd. Het bedrag dient 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan
- Emjepe verstuurt de facturen aan de opdrachtgever per e-mail
- Bij betalingsachterstand is Emjepe gerechtigd verdere begeleiding op te schorten tot dat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

Studiebegeleiding

1. Inschrijving

- De overeenkomst komt mondeling of per mail tot stand en wordt bevestigd door de betaling van de eerste factuur door de opdrachtgever.

- De overeenkomst wordt aangegaan tot wederopzegging. Deze kan per mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 weken.

2. Verplaatsten of afzeggen van een afspraak

- Het verzetten van een afspraak is telefonisch of per mail mogelijk. Dit kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos gedaan worden.
- Bij een annulering binnen 24 uur wordt 50% van de kosten van de afspraak in rekening gebracht. Bij een annulering binnen 24 uur door ziekte gelden geen kosten.

Huiswerkbegeleiding

1. Inschrijving

- De overeenkomst komt mondeling of per mail tot stand en wordt bevestigd door betaling van de eerste factuur door de opdrachtgever.
- De overeenkomst wordt aangegaan tot wederopzegging. Deze kan per mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 weken.

2. Tarieven

- De voor huiswerkbegeleiding geldende tarieven zijn maandbedragen. Betaling vindt plaats aan het eind van de maand.

3. Vrije dagen, vakanties en ziekte

- Emjepe is tijdens de zomervakantie gesloten. In de andere vakanties is er, indien gewenst, mogelijkheid om huiswerkbegeleiding te krijgen.
- Op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag en 1^e en 2^e Kerstdag is Emjepe gesloten.
- Bij ziekte kan de leerling de begeleiding op een ander moment inhalen. Bij langdurige ziekte zal Emjepe de begeleiding niet in rekening brengen.
- Bij ziekte van de huiswerkbegeleider kan de leerling ook op andere momenten de gemiste lessen inhalen. Bij langdurige ziekte van de begeleider, zal Emjepe al het mogelijke in het werk stellen om vervanging te regelen.

Kindercoaching

1. Inschrijving

- De overeenkomst komt mondeling of per mail tot stand en wordt bevestigd door de betaling van de factuur.

2. Vertrouwelijkheid

- Emjepe is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens de coachingsessies

- Voor het overleg met derden in het belang van het kind zal altijd eerst toestemming worden gevraagd aan de ouders/verzorger.
- 3. Coaching/begeleiding van kinderen tot en met 16 jaar**
- Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.
 - De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft.
- 4. Aansprakelijkheid**
- Het advies en begeleiding van Emjepe is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zich verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen.
- 5. Verplaatsten of afzeggen van een afspraak**
- Het verzetten van een afspraak is telefonisch of per mail mogelijk. Dit kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos gedaan worden.
 - Bij een annulering binnen 24 uur wordt 50% van de kosten van de afspraak in rekening gebracht. Bij een annulering binnen 24 uur door ziekte gelden geen kosten.

Rots&Water trainingen

- 1. Aansprakelijkheid en rechten**
- De deelnemer vrijwaart de trainer en Emjepe voor elke aanspraak betreffende het tijdens de les of aanwezigheid in het gebouw oplopen van blessures en/of lichamelijk letsel, ongeacht de ernst van de blessure en/of het opgelopen letsel.
 - De deelnemer kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die door de trainer en/of Emjepe wordt verstrekt.
- 2. Ziekte en calamiteiten**
- Bij ziekte van de Rots&Water trainer of calamiteiten, waardoor de trainer de training niet kan geven, kan de deelnemer geen aanspraak maken op vervangende lessen of lesgeldcreditering
 - Emjepe zal al het mogelijke in het werk stellen om bij bovenstaande genoemde omstandigheden vervangende lessen te regelen.
- 3. Afwezigheid en inhalen**
- Lessen dienen bij verhindering 24 uur van tevoren worden afgezegd. Bij ziekte meldt de deelnemer zich in ieder geval voor aanvang van de les af. Er wordt geen lesgeld gecrediteerd.
 - In geval van langdurige ziekte en/of ziekenhuisopname kunnen na overleg afwijkende afspraken gemaakt worden.